

CATÁLOGO

Março 2014

informanuais

637 manuais disponíveis

INDICE

CURSOS EFA/ FORMAÇÕES MODULARES

Técnico/a de Turismo Ambiental e Rural	4
Técnico/a de Informação e animação turística	5
Técnico/a de Agências de viagens e transportes	6
Técnico/a de Mesa-Bar	7
Rececionista de hotel	8
Empregado/a de andares	9
Técnico/a de organização de eventos	10
Animador/a sociocultural	11
Agente em Geriatria	12
Assistente de Apoio familiar e à Comunidade	13
Acompanhante de crianças	14
Técnico/a de acção educativa	15
Técnico/a Comercial	16
Técnico/a Vendas	17
Técnico/a de marketing	17
Técnico/a Administrativo	18
Técnico/a de Secretariado	19
Técnico/a de Apoio à gestão	20
Técnico/a de Contabilidade	21
Técnico/a de relações laborais	21
Técnico/a de Higiene e segurança no trabalho	22
Técnico/a de Qualidade	22
Técnico/a Auxiliar de saúde	23
Outros	24

CURSOS DE APRENDIZAGEM

Viver em português; Mundo actual	26
Desenvolvimento social e pessoal	26
Matemática e realidade; Física e química	27
Economia	27

CURSOS PROFISSIONAIS

Técnico/a de Turismo Ambiental e rural	29, 30, 31
Técnico/a de Turismo	32, 33
Técnico/a de Recepção	34, 35
Técnico/a de organização de eventos	33, 37, 38, 39
Técnico/a de Comunicação	39
Animador/a sociocultural	40, 41

MANUAIS

UNIDADES DE FORMAÇÃO DE CURTA DURAÇÃO (UFCDS—Catálogo Nacional de Qualificações)

Cursos EFA
Formações modulares Certificadas
Cursos de aprendizagem

Componente tecnológica

Técnico/a de turismo **Ambiental e Rural**



- 3478 — Geografia do turismo
- 3479—Procura e oferta turística
- 3483—Imagem pessoal e comunicação com o cliente
- 3496—Técnicas de animação turística
- 4303—Ambiente e recursos naturais
- 4304—Ordenamento do território
- 4305—Áreas protegidas—turismo
- 4306—Caracterização da actividade agrária
- 4310—Diversidade agrária regional
- 4312—Turismo — Evolução, Conceitos e Classificações
- 4311—Sociologia do lazer
- 4314—Direito e política do ambiente
- 4315—Protecção do ambiente
- 4316—Agricultura e desenvolvimento rural sustentável
- 4317—A empresa — ferramentas clássicas de gestão
- 4320—Gestão e Análise Financeira
- 4321—Técnicas de Atendimento
- 4322—Tipos e técnicas de animação
- 4323—Organização institucional do turismo
- 4324—Legislação turística
- 4325—Componentes e operações do turismo
- 4326—Património artístico e cultural
- 4327—Itinerários e circuitos turísticos
- 4328—Marketing turístico
- 4329—Qualidade no serviço turístico—turismo rural
- 4331—Planeamento turístico e impactos do turismo
- 4332—Animação turística
- 4333—Planeamento e organização de projectos de animação
- 4335—Valorização e empreendedorismo rural
- 4336—Instrumentos para a criação de projectos e empresas turísticas
- 5265—Educação ambiental

Técnico/a de **Informação e animação Turística**



3473—Desenho e organização de programas e actividades de animação

3478 —Geografia do turismo

3479—Procura e oferta turística

3480— Organizações e funcionamento do sector do turismo

3481—Turismo seguro

3482—Qualidade no serviço turístico

3483—Imagem pessoal e comunicação com o cliente

3484—Informação e promoção da Região

3485—Informação e promoção do destino turístico Portugal

3489—Orçamentação de produtos e serviços turísticos

3490—Reservas de produtos e serviços turísticos

3491—Atendimento e recepção do cliente

3494—Condução de Briefings

3495—Assistência ao cliente

3496—Técnicas de animação turística

3497- Dinamização e condução de actividades de animação em contexto turístico

3498—Animação de grupos especiais

3499- Património cultural

3500—Animação cultural

3501—Paisagem natural

3502—Turismo de descoberta

3503—Animação ambiental

3504—Turismo de desporto aventura

3505—Animação desportiva

3801—Negociação e venda de produtos e serviços turísticos

Técnico/a de **Agências de Viagens e Transportes**



3478 —Geografia do turismo

3479—Procura e oferta turística

3480— Organizações e funcionamento do sector do turismo

3481—Turismo seguro

3482—Qualidade no serviço turístico

3483—Imagem pessoal e comunicação com o cliente

3485—Informação e promoção do destino turístico Portugal

3488—Negociação e venda de produtos e serviços turísticos em agências de viagens

3489—Orçamentação de produtos e serviços turísticos

3490—Reservas de produtos e serviços turísticos

3491—Atendimento e recepção do cliente

3506— Desenho e organização de programas turísticos

3507—Informação e promoção do produto turístico “Férias”

3508—Informação e promoção do produto Turístico “Negócios”

3509—Informação e promoção de produtos turísticos temáticos

3510—Informação e promoção do mercado turístico da Europa

3800—Assistência a clientes—Agências de viagem

Técnico/a de **Mesa-Bar**



3296—Higiene e segurança alimentar

3297—Sistema HACCP

3298—Gestão da qualidade

3308—Cuidados básicos de saúde

3328—Princípios da nutrição

3331—Informação turística e hoteleira

4208—Atendimento e gestão de reclamações

4210—Organização e gestão da mesa-bar

4212—Comunicação interpessoal

4213—Normas técnicas e protocolares de atendimento no serviço de mesa-bar

4216—Liderança e gestão de equipas

4217—Implementação de práticas de gestão de recursos humanos

4218—Documentação laboral e comercial

4421—Marketing na restauração

8329—Restauração: informação turística

Recepcionista de **Hotel**



3330—Atendimento de clientes na recepção

3375—Os serviços de alojamento hoteleiro como área de negócio

3376—Os serviços de alojamento hoteleiro como área de trabalho

3427—Actividades técnico-administrativas, segurança e serviço de noite

3428—Tecnologias de informação e comunicação na recepção hoteleira

3431—Atendimento de pedidos de reserva

3432—Gestão e técnicas de reserva

3433—As relações com o exterior e a promoção dos serviços da unidade hoteleira

3435—As TIC aplicadas à gestão de reservas

3438—Acolhimento e check-in dos clientes

3439—Prestação de serviços técnico-administrativos ao cliente

3440—Técnicas de assistência e apoio ao cliente durante a estadia, em deslocações e em actividades turísticas

3441—Atendimento de queixas ou reclamações de clientes

3442—Acompanhamento das contas dos clientes

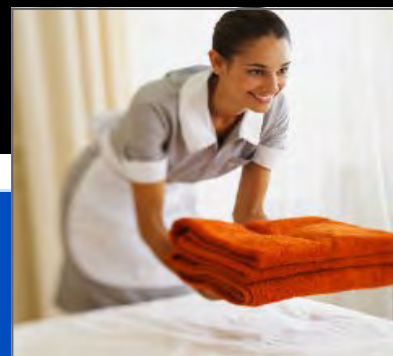
3443—Realização de check-out dos clientes

3446—Técnicas de aprovisionamento e armazenagem na recepção hoteleira

3447—Supervisão e acompanhamento dos trabalhos no âmbito dos andares, da lavandaria e da copa

3802—Atendimentos diversos na recepção

Empregado/a de **Andares**



3376—Os serviços de alojamento hoteleiro como área de trabalho

3377—Práticas de segurança, higiene e saúde nos serviços de andares em hotelaria

3378—Organização e funcionamento do serviço de andares

3379—Funcionamento e conservação dos equipamentos, materiais e produtos de limpeza

3380—Processos e métodos de limpeza de quartos, casas de banho, andares e zonas comuns

3381—Processos e métodos de arrumação de quartos, casas de banho, andares e zonas comuns

3382—Atendimento e assistência a clientes

3385—Organização e funcionamento dos serviços de lavandaria/ roupa-ria

3386—Funcionamento e conservação dos equipamentos, materiais e produtos do serviço de lavandaria/ roupa-ria

3387—Processos e métodos de lavagem de roupa

3388—Processos e métodos de secagem de roupa

3389—Funcionamento e conservação dos equipamentos de costura

3391—Informação a clientes

3394—Aprovisionamento, gestão de stocks e inventariação em serviço de andares

3395—Conservação e manutenção no serviço de andares

3396—Técnicas de decoração no serviço de andares

3397—Técnicas de decoração floral

3803—Os serviços de alojamento hoteleiro como área de negócio — noções básicas

Técnico/a de **Organização de Eventos**



- 0497—Desenvolvimento de conceitos para projectos de organização de eventos
- 0498—Tipos de eventos e de organizadores de eventos
- 0499—A importância dos eventos para a Economia da U. E.
- 0500—Questões culturais, ambientais e de ética profissional
- 0501— Projectos de organização de eventos — planeamento e gestão
- 0502—Normas, regulamentos e standards nacionais e internacionais
- 0503— Planeamento, encadeamento e calendarização de actividades de eventos
- 0504—Liderança e coordenação de equipas de comissões de organização
- 0509—Planeamento e implementação de actividades promocionais, de marketing e vendas em eventos
- 0510—Planeamento e implementação de actividades promocionais, de marketing e vendas para reuniões, conferências e congressos
- 0511—Planeamento e implementação de actividades promocionais, de marketing e vendas para exposições e feiras
- 0512—Planeamento de recursos para projectos de organização de eventos
- 0513—Estruturação de equipas e comités para projectos de organização de eventos
- 0514—Elaboração de orçamentos e procedimentos de contabilidade
- 0515—Obtenção dos recursos planeados
- 0516—Elaboração de materiais e sinalética
- 0518—Elaboração de planos para a gestão da segurança em eventos
- 0519—Elaboração de planos para a manutenção da saúde, higiene e segurança em eventos
- 0520—Elaboração de planos para lidar com emergências
- 0521— Elaboração de programas de eventos detalhados
- 0522— Elaboração de programas de eventos detalhados: reuniões, conferências, congressos, exposições e feiras
- 0523— Elaboração de procedimentos de reserva e inscrição
- 0524—Elaboração de planos para a montagem, realização e desmontagem de eventos
- 0525—Elaboração de planos para a gestão do protocolo em eventos
- 0527 — Planeamento das relações com os órgãos de comunicação social
- 0528—Gestão de eventos
- 0529—Avaliação de resultados de projectos de organização de eventos

Animador Sociocultural



- 4251— A comunidade: partilha e pertença**
- 4252—Organizações de apoio à comunidade**
- 4256—Juventude e grupo de pares**
- 4259—Intervenção sociocultural e representação social da diferença**
- 4261—Projecto de animação sociocultural—implementação**
- 4265—Mundo dos sons**
- 4267—Jogo dramático**
- 4268— Corpo e gesto**
- 4269—Oficina de expressão plástica**
- 4270—Expressão vocal e instrumental**
- 4271—Oficina de expressão dramática**
- 4275—Quotidiano cénico**
- 4276—História da animação sociocultural**
- 4277—Animação sociocultural e deontologia**
- 4278—Animador—perfil e estatuto profissional**
- 4279—Animação sociocultural: áreas de intervenção**
- 4280—Animação sociocultural: contextos e práticas**
- 4281—Projecto de animação sociocultural: implementação**
- 4283—Projecto de animação sociocultural — avaliação**
- 4287—Arte, património e tradição**
- 4289— O Jogo**
- 4291—Animação socioeducativa**
- 4292—Animação sociocultural para a terceira idade**
- 4393—Intervenção em espaços culturais**
- 4294—Animação ambiental e de património**
- 4295—Animação turística e desportiva**
- 4297—Animação e desenvolvimento comunitário**
- 4298—Gestão de projectos culturais**
- 4299—Animação de bibliotecas**

Agente em Geriatria



3536—Velhice: ciclo vital e aspectos sociais

3537—Quadro da Psicologia Evolutiva

3538—Saúde da pessoa idosa: cuidados básicos

3539—Deontologia e ética profissional

3540- Animação — Conceitos, princípios e técnicas

3541—Animação no domicílio e em instituições—planificação de actividades

3542—Animação no domicílio e em instituições— Técnicas e actividades

3543—Psicologia da velhice

3254—Saúde da pessoa idosa: prevenção de problemas

3545—Higiene da pessoa idosa no domicílio

3548—Saúde—necessidades individuais em contexto institucional

3549—Higiene da pessoa idosa em lares e centros de dia

3550—Alimentação da pessoa idosa em lares e centros de dia

3551—Animação em lares e centros de dia

3552—Patologia e efeitos psicossociais decorrentes da hospitalização da pessoa idosa

3553—Saúde mental na terceira idade

3554—Animação em instituições de saúde

3555—Animação da pessoa idosa com doença mental

Assistente de Apoio Familiar e à Comunidade



- 3517—Cuidados humanos básicos: higiene e apresentação pessoal**
- 3518—Cuidados humanos básicos — alimentação e mobilidade**
- 3519—Prestação de cuidados básicos de saúde**
- 3520—Higienização de espaços e equipamentos**
- 3521—Decoração de espaços**
- 3522—Tratamento de plantas e animais**
- 3523—Lavandaria e tratamento de roupa**
- 3524—Aquisição, armazenagem e conservação de produtos**
- 3525—Dietética e confecção de alimentos**
- 3526—Produção alimentar—cuidados de higienização pessoal e dos materiais**
- 3530—Produção alimentar—aquisição e armazenagem**
- 3531—Produção alimentar: mise-en-place**
- 3532—Atendimento personalizado**
- 3533—Recepção e encaminhamento**
- 3534—Animação e lazer**
- 3535—Ética profissional e legislação laboral**
- 7207—A atividade profissional do/a Técnico/a de apoio familiar e à comunidade**
- 7238—Terceira idade e velhice**

Acompanhante de Crianças



- 3239—Acompanhamento de crianças—Desenvolvimento infantil
- 3240—Acompanhante de crianças: relacionamento empático e afectivo
- 3242—Evolução e perspectivas da dinâmica familiar
- 3241—Acompanhante de crianças — regras básicas de nutrição, higiene, segurança e repouso
- 3244 — Acompanhante de crianças — técnicas de animação
- 3246—Assistência a crianças no domicílio: hábitos de higiene
- 3248— Assistência a crianças no domicílio: higiene e saúde
- 3252—Planificação e programação das actividades do quotidiano da criança
- 3253—Processos comunicacionais
- 3254— Modelos e espaços pedagógicos
- 3255—Comportamentos disfuncionais da criança
- 3256—Comportamentos disfuncionais da criança: formas de actuação
- 3257—Cuidados primários de saúde e segurança da criança
- 3258—Técnicas de animação
- 3259—Animação e dinamização de actividades lúdico-expressivas: expressão musical
- 3260—Animação e dinamização de actividades lúdico-expressivas: expressão dramática
- 3261—Actividades pedagógicas: acompanhamento, estudos e tempos livres da criança
- 3262—Acompanhamento em creche e jardim de infância: modelos pedagógicos e áreas de conteúdo da educação pré-escolar
- 3263—Técnicas de expressão e actividades práticas em creche e jardim-de-infância
- 3264—Técnicas de expressão e actividades práticas em creche e jardim-de-infância—expressão dramática
- 3265—Técnicas de expressão e actividades práticas em creche e jardim-de-infância—expressão musical
- 3266—Técnicas de expressão e actividades práticas em creche e jardim-de-infância: expressão plástica
- 3267—Saúde mental infantil
- 3268— Actividades pedagógicas em creche e jardim-de-infância — materiais, equipamentos e espaços
- 3269— Actividades pedagógicas em creche e jardim-de-infância — quotidiano da cri-

Técnico/a de **Acção Educativa**



3244 — Acompanhante de crianças — técnicas de animação

3267—Saúde mental Infantil

3271—Desenvolvimento da criança

3272—Processo de comunicação e formas relacionais e pedagógicas da criança

3274—Primeiros socorros: tipos de acidente e formas de actuação

3275—Acompanhamento em creche a jardim-de-infância: técnicas pedagógicas

3276—Modelos pedagógicos

3277—Acompanhamento em creche e jardim de infância — áreas de conteúdo

3278—Expressão plástica e musical

3279—Expressão dramática, corporal, vocal e verbal

3280—Espaços, materiais e equipamentos—creche e jardim-de-infância

3281—Actividades pedagógicas do quotidiano da criança

3282—Planificação de actividades pedagógicas e gestão do tempo

3283—Evolução e desenvolvimento infantil

3284—Higiene, saúde e segurança da criança

3285—Técnicas de animação — comunicação e expressão não-verbal

3286—Técnicas de animação — expressão verbal

3287—Planeamento e desenvolvimento de actividades de tempos livres

3288—Planificação de actividades de tempos livres: higiene e saúde

3289—Planificação de actividades de tempos livres: refeições

3290—Crianças com NEE

3293—Intervenção pedagógica em crianças com NEE

3295—Higienização e manutenção de espaços e equipamentos específicos

Técnico/a Comercial



0345—Política de gestão de stocks

0347—Armazenagem

0348—Técnicas de merchandising

0349-Ambiente, higiene, segurança e saúde no trabalho—conceitos básicos

0350—Comunicação interpessoal—Comunicação assertiva

0351—Perfil e funções do atendedor

0352—Atendimento

0353—Atendimento telefónico

0355 — Fidelização de clientes

0356 — Garantias, apoios e serviço pós-venda

0357—Reclamações—Tratamento e encaminhamento

0359—Sistema de organização comercial—princípios funcionais

0360—Documentação comercial

0361—organização e manutenção do arquivo

0364—Marketing comercial: princípios e fundamentos

0366—Plano de Marketing

0367—Publicidade e promoção

0368—Controlo e armazenagem de mercadorias

0372—Comércio: evolução e modelos organizacionais

0373—Empresa Comercial: Funcionamento e organização do trabalho

0378—Aprovisionamento e gestão de stocks

3836—Marketing: principais variáveis

4238—Técnicas de venda

7843—Técnicas de negociação e venda

7851—Aprovisionamento, logística e gestão de stocks

Técnico/a de Vendas



- 0355—Fidelização de clientes**
- 0374—Empresa e gestão da força de vendas**
- 0375—Mercado e análise de mercado**
- 0376—Marketing: mercado e posicionamento**
- 0377—Comportamento do consumidor**
- 0381—Gestão administrativa da venda**
- 0384—Merchandising**
- 0385—Animação no ponto de venda**
- 0382—Gestão do tempo e organização do trabalho**
- 0387—Profissional de vendas: funções e competências**
- 0388—Prospecção comercial, preparação e planeamento da venda**
- 0397—Atendimento e serviço pós-venda**
- 5897—Atendimento e venda presencial**
- 5899—Gestão e motivação de equipas**
- 7844—Gestão de equipas**
- 7851—Aprovisionamento, logística e gestão de stocks**

Técnico/a de Marketing



- 0377—Comportamento do consumidor**
- 0423—Gestão e marketing—princípios básicos**
- 0425—Mercado: comercialização e segmentação**
- 0431—Qualidade e satisfação nos serviços**
- 0435—Gestão da comunicação de marketing**
- 0436—Comunicação-mix**

Técnico/a—Assistente Administrativo



- 0563 -Legislação comercial
- 0623—Empresa e produção
- 0626—Posto de trabalho: organização e gestão
- 0624—Estrutura e funções de uma organização
- 0632—Acolhimento e encaminhamento
- 0633— Comunicação empresarial — presencial e telefónica
- 0637—Legislação fiscal: impostos
- 0638—Cálculo comercial
- 0649—Estrutura e comunicação organizacional
- 0653—Arquivo—organização e manutenção
- 0656—Técnicas documentais em língua portuguesa
- 0657—Língua portuguesa—Técnicas de escrita
- 0661—Circuito documental na organização
- 0666—Noções básicas de fiscalidade e impostos sobre o consumo
- 0668—Ficheiros de armazém e contas correntes
- 0670—Contrato de compra e venda
- 0672—Gestão económica das compras
- 0673—Controlo de tesouraria
- 0674—Função pessoal—legislação laboral
- 0675—Sistema de segurança social
- 0676—Legislação fiscal na função pessoal
- 0677—Recursos humanos—processos de recrutamento e selecção
- 0678—Recursos humanos —Processamento de salários
- 0679— Recursos humanos—Balanço social
- 0680—Recursos humanos—Mapas de pessoal
- 0704—Comunicação no atendimento
- 1602—Gestão de reclamações e conflitos com clientes/ fornecedores
- 6216—Modelos de demonstrações financeiras
- 6222—Introdução ao código de contas e normas contabilísticas
- 6223—Direito aplicado às empresas: algumas especificidades
- 6225—Técnicas de normalização documental
- 6227—Tributação das pessoas colectivas (IRC)
- 6228—Organização de eventos nacionais e internacionais
- 6394—Preenchimento de modelos de demonstrações financeiras

Técnico/a de Secretariado



0563 -Legislação comercial

0649—Estrutura e comunicação organizacional

0653—Arquivo—organização e manutenção

0661—Circuito documental na organização

0670—Contrato de compra e venda

0677 -Recursos humanos —Processos de recrutamento e selecção

0678—Recursos humanos —Processamento de salários

0679 -Recursos humanos —Balanço social

0686—Gestão do tempo

0687—Documentação administrativa: métodos de execução

0697—Língua Portuguesa—comunicação empresarial

0703— Cortesia, etiqueta e protocolo no atendimento

0704—Comunicação no atendimento

0707—Legislação fiscal

6233—Comunicação e comportamento organizacional

Técnico/a de Apoio à Gestão



- 0563—Legislação comercial**
- 0575—Imposto sobre o rendimento (IRS)**
- 0577—Impostos sobre o património**
- 0594—Administração das organizações**
- 0608— Técnicas de marketing**
- 0601—Princípios de fiscalidade**
- 0612—Noções básicas de gestão técnica de recursos humanos**
- 0617—Gestão de recursos informáticos**
- 0618—Aquisição de equipamentos e serviços**
- 0619—Métodos e técnicas de análise económica e financeira**
- 0620—Controlo de gestão**
- 0621—Planeamento e gestão da produção**
- 0649— Estrutura e comunicação organizacional**
- 0674—Função pessoal—legislação laboral**
- 0675—Sistema de segurança social**
- 0679 -Recursos humanos —Balanço social**
- 1122—Noções e normas da qualidade**
- 6216—Modelos de demonstrações financeiras**
- 6222—Introdução ao código de contas e normas contabilísticas**
- 6223—Direito aplicado às empresas: algumas especificidades**
- 7851—Aprovisionamento, logística e gestão de stocks**

Técnico/a de Contabilidade



0563 -Legislação comercial

0568—Imposto sobre o valor acrescentado (IVA)

0577—Importos sobre o património

0619 —Métodos e técnicas de análise económica e financeira

0653— Arquivo—organização e manutenção

0649—Estrutura e comunicação organizacional

0668—Ficheiros de armazém e contas correntes

0670—Contrato de compra e venda

0673—Controlo de tesouraria

0575—Imposto sobre o rendimento (IRS)

0675—Sistema de segurança social

0678—Recursos humanos: processamento de vencimentos

6215—Código de contas e normas contabilísticas

6216—Modelos de demonstrações financeiras

Técnico/a de Relações Laborais



5434—Direito à igualdade e à não-discriminação

5436—Motivação e gestão de equipas de trabalho

5437—Noções de economia de empresa

5438—Gestão integrada de recursos humanos

5440—Comunicação interpessoal e assertividade

7825—Empresa: estrutura organizacional

7845—Empresas e o meio envolvente

Técnico/a de **Higiene e Segurança no Trabalho**

3777—Fundamentos gerais de higiene no trabalho

3780—Fundamentos gerais de segurança no trabalho

3781—Segurança no trabalho: avaliação e controlo de riscos

5373—Psicossociologia do trabalho

5374—Informação e comunicação



Técnico/a de **Qualidade**

0714—Qualidade e aspectos comportamentais

0725—Técnicas preventivas

0728—Compras e avaliação de fornecedores

0736—Tecnologia alimentar

0738—Gestão da qualidade: área de serviços

7825—Empresa: estrutura organizacional

7845—Empresas e o meio envolvente



Técnico/a Auxiliar de Saúde



6557—Rede nacional de cuidados de saúde

6558—Actividade profissional do/a técnico/a auxiliar de saúde

6559—Comunicação na prestação de cuidados de saúde

6550—Comunicação na interacção com o utente, cuidador e família

6561—Trabalho em equipas multidisciplinares de saúde

6562—Prevenção e controlo da infecção: princípios básicos a considerar na prestação de cuidados de saúde

6563—Prevenção e controlo da infecção na higienização de roupas, espaços, materiais e equipamentos

6571—Técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte

6572—Higiene, segurança e saúde no trabalho no sector da saúde

6573—Qualidade na saúde

6574—Cuidados na higiene, conforto e eliminação

6575—Cuidados na alimentação e hidratação

6576—Cuidados na saúde do idoso

6577—Cuidados na saúde infantil

6578—Cuidados na saúde materna

6579—Cuidados na saúde mental

6581—Gestão do stress profissional em saúde

6582—Cuidados de saúde a pessoas em fim de via e post-mortem

Outras unidades/ ufcds

- 0328—Comunicação interpessoal e institucional**
- 0403—Relacionamento interpessoal**
- 0404—Organização pessoal e gestão do tempo**
- 0417—Sistemas de melhoria**
- 0431—Qualidade e satisfação nos serviços**
- 0450—Marketing**
- 0478—Purchasing**
- 0488—Relacionamento interpessoal e negociação**
- 1122— Noções e normas da qualidade**
- 1141—Qualidade e organização da produção**
- 1529—Relação com o cliente/ comportamento organizacional**
- 1690—Atendimento—relações interpessoais**
- 2074—Sensibilização à qualidade**
- 3729—Planeamento do sistema de gestão ambiental**
- 3837—Ambiente, higiene, segurança e saúde no trabalho**
- 4250—Projecto de empresa**
- 4348—Noções básicas de socorrismo**
- 4647—Liderança e gestão de equipas**
- 4651—Gestão do stress e gestão de conflitos**
- 4884—Relacionamento interpessoal—atendimento**
- 5065—Empresa: estrutura e funções**
- 5150—Sistema de acreditação de laboratórios—ISSO/IEC 17025**
- 5176—Auditorias de Higiene e segurança no trabalho**
- 5178—Auditorias de acreditação de laboratórios**
- 5945—Empreendedorismo**
- 6538—Trabalho em equipa**
- 7852—Perfil e potencial do empreendedor—diagnóstico e desenvolvimento**
- 7853—Ideias e oportunidades de negócio**
- 7854—Plano de negócios—criação de micronegócios**
- 7855—Plano de negócios—criação de pequenos e médios negócios**

MANUAIS

CURSOS DE APRENDIZAGEM (Catálogo Nacional de Qualificações)

Componentes sociocultural e científica

VIVER EM PORTUGUÊS



6551—Portugal e a Europa

6552—Os media hoje

6553—Portugal e a sua história

6654—Ler a imprensa escrita

6655—A literatura do nosso tempo

6656—Mudanças profissionais e mercado de trabalho

MUNDO ACTUAL



6665—O homem e o ambiente

6666—Publicidade: um discurso de sedução

6667—Portugal: do autoritarismo à democracia

6668—Uma nova ordem económica

DESENVOLVIMENTO PESSOAL E SOCIAL

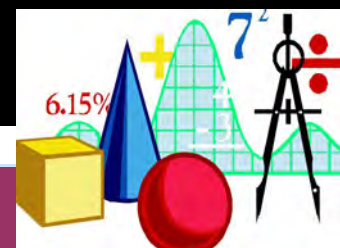


6669—Higiene e prevenção no trabalho

6670—Promoção da saúde

6671—Culturas, etnias e diversidades

MATEMÁTICA E REALIDADE



6672—Organização, análise da informação e Probabilidades

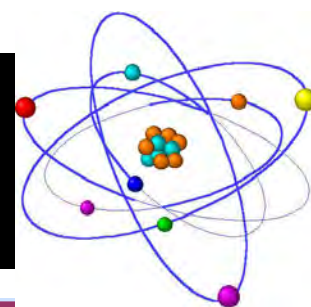
6673—Operações numéricas e estimação

6674—Geometria e trigonometria

6675—Padrões, funções e álgebra

6676—Funções, limites e cálculo diferencial

FÍSICA E QUÍMICA



6710—Reacções de precipitação e equilíbrio heterogéneo

ECONOMIA



6700—Agentes económicos e actividades económicas

6701—Funcionamento da actividade económica

6702—Estado como regulador da actividade económica

6703—Economia portuguesa em contexto internacional

MANUAIS

CURSOS PROFISSIONAIS (Programa do Ministério da Educação)

Componente tecnológica

Técnico de **Turismo Ambiental e Rural**

TTG—Turismo e Técnicas de Gestão



Módulo 1— Turismo: conceito, classificações e organização institucional

Módulo 2— A oferta turística

Módulo 3— A procura turística

Módulo 4— Impactos do turismo

Módulo 5— Planeamento turístico

Módulo 6—Componentes e operações do turismo

Módulo 7—Legislação turística

Módulo 8—Marketing turístico

Módulo 9— Itinerários e circuitos turísticos

Módulo 10—Gestão da qualidade em turismo

Módulo 11—A empresa

Módulo 12—Legislação comercial

Módulo 13—Elementos de fiscalidade empresarial

Módulo 14—Contabilidade

Módulo 15— Métodos e técnicas de análise económica e financeira

Módulo 16—Instrumentos para a criação de projectos e empresas turísticas

Técnico de **Turismo Ambiental e Rural**

TAA—Técnicas de **Acolhimento e Animação**



Módulo 1— Comunicação e relacionamento interpessoal

Módulo 2—A motivação humana

Módulo 3— Técnicas de atendimento

Módulo 4— Etiqueta e protocolo

Módulo 5— Sociologia do lazer

Módulo 6— Animação turística

Módulo 7— Tipos de animação e sua dinamização

Módulo 8—Técnicas de animação

Módulo 10—Potencialidades da região

Módulo 11—Planeamento e organização de projectos de animação

Módulo 12—Dinamização e condução de actividades de animação

Técnico de Turismo Ambiental e Rural

ADR—Ambiente e desenvolvimento rural



Módulo 5— Ambiente e recursos naturais

Módulo 6— Direito e política do ambiente

Módulo 7—Ordenamento do território

Módulo 8—Áreas protegidas

Módulo 9—Protecção do ambiente

Módulo 10—Caracterização da actividade agrária

Módulo 11—Diversidade agrária regional

Módulo 12—Valorização dos recursos endógenos

Módulo 13—Agricultura e desenvolvimento rural sustentável

Módulo 14—Valorização e empreendedorismo rural

Técnico de Turismo

TIAT—Turismo—Informação e animação turística



Módulo 5—Património local e regional

Módulo 6—Técnicas de informação turística

Módulo 7—Itinerários e circuitos turísticos

Módulo 8—Animação em turismo

Módulo 9—Marketing do turismo

Módulo 10—Legislação turística

Módulo 11—Qualidade nos destinos turísticos

Módulo 12—Animação em destinos turísticos

Módulo 13—TIC aplicadas ao turismo

Técnico de Turismo

OTET—Operações Técnicas em Empresas Turísticas



Módulo 5—Estrutura e organização de unidades de acolhimento

Módulo 6— Atendimento e informação em empreendimentos turísticos

Módulo 7—Operações técnicas de serviço de recepção em alojamento turístico

Módulo 8—Sistemas globais de distribuição

Módulo 9—Empresas de animação turística e desportiva

Módulo 10—Princípios básicos de organização e gestão de eventos

Módulo 11—Operações técnicas em empresas de animação e organização turísticas

Módulo 12—Marketing territorial e empresarial

Técnico de **Recepção**

OTR—Operações Técnicas de **Recepção**



Módulo 1— Organização da indústria turística

Módulo 2— Empreendimentos turísticos e unidades de alojamento turístico—tipologia

Módulo 3—Estrutura e organização das unidades de acolhimento

Módulo 4—Noções básicas de recepção

Módulo 5—Atendimento e comunicação

Módulo 6—Operações técnicas de recepção I

Módulo 7—Operações técnicas de recepção II

Módulo 8—Operações Técnicas de recepção III

Módulo 9—Informática aplicada à recepção I

Módulo 10—Serviço de andares

Módulo 11—Princípios básicos de organização e gestão de eventos

Módulo 12—Informática aplicada à recepção II

Módulo 13—Agência de viagens e transportes

Módulo 14—Animação na hotelaria

Técnico de **Recepção**

ITM—Informação Turística e Marketing



Módulo 1—O fenómeno turístico

Módulo 2— Turismo interno e internacional

Módulo 3 -Procura e oferta turística

Módulo 4—Potencialidades dos destinos turísticos

Módulo 5—Áreas promocionais de Portugal: Norte

Módulo 6—Áreas promocionais de Portugal: Beiras

Módulo 7—Áreas promocionais de Portugal: Centro

Módulo 8— Áreas promocionais de Portugal: Sul

Módulo 9—Áreas promocionais de Portugal: Regiões Autónomas

Módulo 10—Enquadramento histórico-cultural de Portugal

Módulo 11—Património local e regional

Módulo 12— Marketing territorial

Módulo 13 - Marketing de serviços

Técnico de **Organização de Eventos**

GPE—Gestão e Produção de Eventos



Módulo 1—Os eventos na economia

Módulo 2— Tipologias de eventos

Módulo 3—Ética e cultura profissional

Módulo 4—Programação de eventos

Módulo 5—Metodologias de gestão I

Módulo 6—Gestão de planeamento

Módulo 7—Técnicas de produção

Módulo 8 - Liderança e coordenação de equipas

Módulo 9—Planeamento de espaços

Módulo 10—Projecto I

Módulo 11—Metodologias de gestão II

Módulo 12—Avaliação de resultados

Módulo 13—gestão e análise financeira

Módulo 14—Projecto II

Técnico de **Organização de Eventos**

PTE—Produção Técnica de Eventos



Módulo 1—Ferramentas de planeamento

Módulo 2— Legislação

Módulo 3—Recursos técnicos

Módulo 4—Logística

Módulo 5—Recursos humanos

Módulo 6—Contratação de recursos

Módulo 7—Planeamento de espaços

Módulo 8—Ferramentas de orçamentação

Módulo 9—Iluminação

Módulo 10—Som

Módulo 11—Projecção

Módulo 12—Direção de cena, estruturas

Módulo 13—Catering e animação

Técnico de **Organização de Eventos**

MC—Marketing e Comunicação



Módulo 1—Comunicação de eventos

Módulo 2— Assessoria de imprensa

Módulo 3—Patrocinadores e clients

Módulo 4—Marketing de eventos

Módulo 5—Técnicas de marketing aplicadas

Módulo 6—Técnicas de venda

Módulo 7—Protocolo

Técnico de **Organização de Eventos**

CM—Criatividade e Metodologias



Módulo 1—Sociologia de eventos

Módulo 2— O processo criativo

Módulo 3—O conceito

Módulo 4—O projecto

Módulo 5—Análise de eventos

Módulo 6 - Método de Projecto

Técnico de **Comunicação**

MKT—Marketing



Módulo 1—Introdução e fundamentos do marketing

Módulo 2— Mercado e sua envolvente

Módulo 3—Posicionamento/ estratégia/ marketing mix

Módulo 4—Marketing de serviços

Animador Sociocultural

ASC—Animação Sociocultural



Módulo 1—História da animação sociocultural

Módulo 2—Animação sociocultural: contextos e práticas

Módulo 3— Práticas de animação sociocultural I

Módulo 4—Perfil e estatuto profissional do animador

Módulo 6—Deontologia e animação sociocultural

Módulo 7—Práticas de animação sociocultural II

Módulo 10—Práticas de animação sociocultural III

Módulo opcional A—Animação socioeducativa

Módulo opcional B—Animação na Terceira idade

Módulo opcional C—Intervenção em espaços culturais

Módulo opcional D—Animação ambiental e de património

Módulo opcional E—Animação turística e desportiva

Módulo opcional G—Animação e desenvolvimento comunitário

Módulo opcional H—Gestão de projectos de animação

Módulo opcional I—Animação de bibliotecas

Animador Sociocultural

AEC—Área de estudo da Comunidade



Módulo 1— A comunidade: partilha e pertença

Módulo 2—A família como realidade cultural

Módulo 3—Organizações de apoio à comunidade

Módulo 9—Representação social da diferença e intervenção sociocultural

Animador Sociocultural

AEP—Área de Expressões

Módulo 3—O mundo dos sons

Módulo 5—Jogo dramático

Módulo 7—Corpo e gesto

Módulo 8—Oficina de expressão plástica I

Módulo 9—Expressão vocal e instrumental

Módulo 11—Oficina de expressão dramática

Módulo 14—Oficina de expressão plástica II

Módulo 17—Quotidiano cénico

Módulo opcional C—Arte, Património e tradição

Módulo opcional E—O Jogo



PARA ENCOMENDAR

Para mais informações agradecemos contacto:

infor.manuais@gmail.com

PARA CONHECER AS ACTUALIZAÇÕES

Convidamos a conhecer e GOSTAR da nossa página no facebook:

<http://www.facebook.com/informanuais>